

Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale

Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme

Mardi 27 mai 2008 (matin)

Séminaire

Emplois titres-services : marche-pied ou
chaussetrappe pour les personnes pauvres ?

Lieu : SPF Sécurité sociale - Bruxelles

Les décideurs politiques affirment généralement que le système des titres-services a atteint ses objectifs officiels, à savoir : créer de nouveaux emplois, essentiellement pour les travailleurs peu qualifiés, convertir le travail au noir en emploi salarié (surtout dans le secteur du nettoyage) et répondre aux besoins ménagers individuels ou familiaux grâce aux services de proximité. Néanmoins, les organisations de terrain se demandent depuis longtemps déjà dans quelle mesure ces objectifs sont réalisés. Plus généralement, elles s'interrogent sur la plus-value des titres-services, tant pour les travailleurs et les utilisateurs que pour la société dans son ensemble.

Le Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale a consacré un chapitre de son rapport bisannuel 2007, intitulé *Lutter contre la pauvreté. Evolutions et perspectives, aux titres-services*¹. Cet ouvrage est le fruit d'une concertation entre des associations dans lesquelles des personnes pauvres se reconnaissent et des associations de lutte contre la pauvreté, des représentants de syndicats, des acteurs du secteur de l'économie sociale, des Unions des villes et communes, des fédérations de travailleurs sociaux de CPAS et des représentants des offices régionaux de l'emploi. Au cœur de la réflexion, une question : « Les titres-services sont-ils un outil approprié pour l'insertion socioprofessionnelle des personnes vivant dans la pauvreté et la précarité ? »

Les participants ne se sont pas seulement intéressés à la qualité des emplois titres-services, ils se sont aussi penchés sur diverses facettes du système global des titres-services : la réalité de la création nette d'emplois, la durabilité de ceux-ci, l'accessibilité des services utilisateurs (financièrement) vulnérables, la tension entre services publics et organismes privés et le financement du mécanisme.

¹ Vous pouvez consulter le rapport intégral sur le site web du Service <http://www.luttepauvrete.be>

Les articles de presse qui ont entouré le chapitre « titres-services » du rapport 2007, ont suscité des réactions interpellantes de la part des organisations de terrain. Ce séminaire offre l'occasion donc de poursuivre le débat de société sur les titres-services, et d'examiner dans quelle mesure ce mécanisme contribue à lutter contre la pauvreté. En outre, il devrait permettre d'élargir les échanges à des acteurs n'ayant pas participé à la concertation.

Programme

- ❖ *8h45-9h15*: accueil
- ❖ *9h15-9h25*: introduction par le président du jour, Ides NICAISE, chef de recherches au sein du « Hoger Instituut voor de Arbeid » (HIVA), président du Comité de gestion du Service de lutte contre la pauvreté
- ❖ *9h25-9h40*: lignes directrices du chapitre « titres-services » du Rapport 2007 du Service de lutte contre la pauvreté: Emmanuelle DEVILLE et Henk TERMOTE
- ❖ *9h40-11h10*: Panel 1: **qualité de l'emploi, création d'emplois** - suivi d'un débat avec la salle

Modérateur:

Bruno HUYGEBART, journaliste VRT Radio

Membres du panel:

Eric BUYSENS, directeur du service d'études, FGTB Bruxelles

Saskia DE BRUYN, coordinatrice des services de proximité, Leren Ondernemen VZW

Jan HERTOGEN, chercheur et sociologue

Soizic DUBOT, coordinatrice nationale "emploi, revenus, formation" Vie Féminine

Koen REPRIELS, collaborateur de la Vlaams Overleg Sociale Economie (VOSEC)

Sophie ZAMAN, manager, Randstad Titres-Services

- ❖ *11h10-11h30*: Pause
- ❖ *11h30-12h55*: Panel 2: **financement/durabilité/accessibilité, services publics versus services privés** - suivi d'un débat avec la salle

Modérateur:

Christophe DEBORSU, journaliste RTBF

Membres du panel:

Johan BLONDE, administrateur délégué, Depot Dampoort bvba

Luca CICCIA, vice-président du « Collectif Solidarité contre l'Exclusion »

Marie-Caroline COLLARD, directrice de « Solidarité des Alternatives Wallonnes et Bruxelloises » (SAW-B)

Arnaud HENRY, chercheur au « Centre d'Economie sociale » (CES-UIg)
Lydia HEYLIGEN, chef de service de l'aide aux seniors, CPAS d'Hasselt

❖ *12h55*: conclusion et invitation au lunch par le président du jour, Ides NICAISE

Date : **mardi 27 mai, de 9h à 14h**

Lieu : **SPF Sécurité sociale - Eurostation II**
 Local : D018-019 (rez-de-chaussée)
 Place Victor Horta 40 boîte 20 1060 Bruxelles