

● ● Des faits et des chiffres

● Peut-on vraiment parler de fossé numérique ?

Dernière mise à jour : 26/10/2017

Oui. Les chiffres confirment qu'un fossé numérique reflétant les inégalités sociales subsiste en Belgique. On constate une nette différence dans l'utilisation d'Internet et la possession d'un ordinateur selon le niveau de formation, le statut professionnel, l'âge et le sexe. Un élément positif est toutefois à signaler : la fracture numérique semble se résorber.

Commentaire :

D'après l'[Enquête TIC](#) de 2016, 10 % de la population belge à l'âge de 16 à 74 ans n'ont jamais utilisé un ordinateur et 11 % n'ont jamais navigué sur l'Internet.

82 % des ménages belges (comptant au moins une personne âgée entre 16 et 74 ans) disposent d'un ou de plusieurs PC. En 2006, ce chiffre n'était encore que de 57 %. L'Internet aussi est sur une courbe ascendante. En 2016, 85 % des ménages belges ont une connexion Internet alors que cet indicateur n'atteignait que 54 % en 2006.

La fracture numérique est en étroite corrélation avec la situation au regard de l'emploi, le niveau d'instruction et l'âge.

18 % des chômeurs n'ont jamais navigué sur l'Internet (en 2006 : 41 %), contre 4 % des salariés (2006 : 20 %) et 4 % des indépendants (2006 : 20 %). Les étudiants par contre ont quasi tous déjà utilisé l'Internet (99 %). 27 % des personnes qui sont ni étudiants, ni travailleurs, ni chômeurs, n'ont jamais eu accès à l'Internet (2006 : 67 %).

Le niveau d'instruction est aussi un facteur important : 25 % des personnes à faible niveau d'instruction n'ont jamais utilisé l'Internet, contre seulement 1 % des personnes avec un niveau élevé.

Enfin, la fracture digitale augmente avec l'âge : 36 % des personnes entre 65 et 74 ans n'ont jamais surfé sur Internet contre 1 % des jeunes âgés de 16 à 24 ans.

Si l'on se penche sur la part relative d'hommes et de femmes n'ayant jamais utilisé un ordinateur, la différence entre les sexes augmente avec l'âge. 19 % des hommes entre 55 et 74 ans et 29 % des femmes de la même classe d'âge n'utilisent jamais d'ordinateur. L'Internet reste inconnu pour 21 % des hommes et 30 % des femmes entre 55 et 74 ans. On note également une différence selon le sexe et le niveau d'instruction: au niveau d'instruction moyen et faible, davantage d'hommes utilisent tant l'ordinateur qu'Internet.

Sur les 15 % de ménages qui n'ont pas accès à l'Internet, 42 % ne le jugent pas utile ou ne souhaitent pas l'avoir. 11 % avancent comme raison qu'ils ont accès à l'Internet ailleurs. Pour 25 % de ces ménages le matériel est trop cher, pour 20 % le coup de connexion est trop élevé; 29 % n'y ont pas accès par manque de compétences TIC.

Le pourcentage de la population qui n'a jamais employé un ordinateur est un peu plus élevé en Wallonie (12 %) que dans le reste du pays (10 % en Flandre et 9 % à Bruxelles). 79 % des familles wallonnes disposent d'un PC à la maison. En Wallonie toujours, la fraction de la population qui n'a jamais utilisé Internet est supérieure à celle du reste du pays. Les ménages wallons sont aussi moins souvent connectés à l'Internet. Depuis les dernières années, on note toutefois une forte diminution des différences entre les trois Régions par rapport aux années précédentes.

Sur le plan européen, la Belgique se situe en 2015, avec ce chiffre de 82 %, dans la moyenne de l'UE 28 en ce qui concerne la disposition d'un ordinateur. En France, 82 % des ménages possèdent un ordinateur. L'Allemagne (91 %), le Luxembourg (95 %) et les Pays-Bas (96 %) réalisent de meilleurs résultats. Les Pays-Bas sont d'ailleurs les meilleurs élèves en Europe.

En ce qui concerne l'accès à l'Internet, en 2016 la Belgique avec le chiffre de 85 %, se classe dans la moyenne de l'UE 28 (= 85 %). En France, le pourcentage des ménages disposant d'un accès à l'Internet à domicile, se chiffre à 86 %, contre 92 % en Allemagne, 97 % aux Pays-Bas et au Luxembourg, qui sont les chefs de file en Europe.

Les derniers chiffres de l'[enquête EU-SILC](#) qui calcule le risque de pauvreté de la population belge montrent qu'en 2016, près de 3 % de la population n'avaient pas les moyens de se procurer un PC. En dessous le seuil de pauvreté, ce chiffre monte à 13 %.

Pour un état des lieux du développement de la société de l'information en Belgique, avec aussi des données par rapport au fossé numérique, nous vous renvoyons vers : SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie, Baromètre de la société de l'information 2017, 2017.

Tableau 12a : Pourcentage de ménages (avec au moins 1 personne de 16 à 74 ans) disposant d'un PC à domicile, selon le type de ménage et la densité de population, la Belgique et les régions, 2014-2015

	Belgique		Région de Bruxelles-Capitale		Région flamande		Région wallonne	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Tous les ménages	84	82	83	80	86	84	79	79
Type de ménage								
un adulte sans enfants	70	65	75	70	73	68	63	58
famille monoparentale	91	85	-	-	-	-	-	-
deux adultes sans enfants	83	82	-	-	85	82	77	81
deux adultes avec enfants	95	96	-	-	98	98	92	95
trois adultes ou plus sans enfants	94	95	-	-	96	96	92	94
trois adultes ou plus avec	96	95	-	-	98	95	-	-

enfants								
ménages sans enfants	79	77	80	77	83	80	74	73
ménages avec enfants	95	95	93	90	97	96	92	94
Densité de la population								
dans une région très peuplée	83	82	83	80	86	85	76	77
dans une région moyennement peuplée	86	83	-	-	87	83	83	82
dans une région faiblement peuplée	77	78	-	-	-	-	77	78

source : Statbel (Direction générale Statistique - Statistics Belgium), [Utilisation des TIC auprès des ménages](#)

Tableau 12b : Pourcentage de la population (ayant entre 16 et 74 ans) ayant utilisé un ordinateur pendant les 3 derniers mois, selon l'âge, le sexe, le niveau d'instruction et la position sociale, la Belgique et les régions, 2015-2016

	Belgique		Région de Bruxelles-Capitale		Région flamande		Région wallonne	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Total	84	85	85	85	85	86	82	82
Hommes	85	87	83	85	86	88	84	84
Femmes	84	83	88	85	85	84	81	80
Âge								
16-24 ans	96	96	-	-	96	98	96	-
25-34 ans	94	92	94	94	95	93	92	89
35-44 ans	93	93	89	89	94	93	92	94
45-54 ans	87	86	-	-	88	89	87	81
55-64 ans	75	77	-	-	79	80	68	74
65-74 ans	55	60	-	-	56	63	53	54
Niveau d'instruction								
élevé	96	97	95	96	98	99	93	94
moyen	90	88	90	89	91	89	88	86
faible	66	68	69	-	65	69	67	67
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	95	96	-	-	95	-	96	-
hommes 25-54 ans	90	90	84	91	91	91	89	88
hommes 55-74 ans	71	76	-	-	73	79	68	72
femmes 16-24 ans	96	97	-	-	96	-	96	-
femmes 25-54 ans	93	90	94	87	93	92	91	88
femmes 55-74 ans	63	65	-	-	66	66	57	59
Sexe et niveau d'instruction								
hommes niveau d'instruction élevé	97	97	-	96	98	98	94	94
femmes niveau d'instruction élevé	96	97	-	96	98	99	93	94
hommes niveau d'instruction moyen	90	91	-	-	90	91	89	90
femmes niveau d'instruction moyen	90	86	-	-	92	87	87	83
hommes niveau d'instruction faible	69	71	-	-	68	74	70	69
femmes niveau d'instruction faible	64	65	-	-	62	64	63	65
Position sociale								
étudiant	97	98	-	-	97	-	98	-
salarié	93	93	91	90	94	94	92	92

indépendant	95	91	-	-	97	92	-	-
sans emploi	80	80	-	-	79	-	80	-
inactif	63	67	71	70	63	69	62	62

source : Statbel (Direction générale Statistique - Statistics Belgium), [Utilisation des TIC auprès des ménages](#)

Tableau 12c : Pourcentage de la population (ayant entre 16 et 74 ans) n'ayant jamais utilisé d'ordinateur, selon l'âge, le sexe, le niveau d'instruction et la position sociale, la Belgique et les régions, 2015-2016

	Belgique		Région de Bruxelles-Capitale		Région flamande		Région wallonne	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Total	11	10	10	9	11	10	12	12
Hommes	10	9	11	10	10	7	9	11
Femmes	12	12	8	8	12	12	14	13
Âge								
16-24 ans	2	0	-	-	1	0	2	-
25-34 ans	2	3	1	-	2	3	3	4
35-44 ans	3	4	6	-	3	4	3	2
45-54 ans	9	8	-	-	10	7	7	11
55-64 ans	19	17	-	-	17	15	22	20
65-74 ans	39	33	-	-	39	31	41	37
Niveau d'instruction								
élevé	2	1	2	1	1	0	3	2
moyen	6	7	6	3	6	6	7	8
faible	27	24	22	-	29	24	25	25
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	1	1	-	-	0	-	2	-
hommes 25-54 ans	5	5	9	4	5	5	4	6
hommes 55-74 ans	24	19	-	-	24	15	24	23
femmes 16-24 ans	3	0	-	-	2	-	2	-
femmes 25-54 ans	4	5	2	8	5	5	4	5
femmes 55-74 ans	31	29	-	-	29	29	35	31
Sexe et niveau d'instruction								
hommes niveau d'instruction élevé	1	1	-	1	0	0	1	1
femmes niveau d'instruction élevé	2	1	-	1	1	0	4	2
hommes niveau d'instruction moyen	6	5	-	-	6	5	5	6
femmes niveau d'instruction moyen	6	8	-	-	6	8	8	10
hommes niveau d'instruction faible	24	21	-	-	25	18	21	24
femmes niveau d'instruction faible	30	28	-	-	33	31	29	25
Position sociale								
étudiant	1	0	-	-	0	-	1	-
salarié	4	3	5	4	3	3	3	4
indépendant	3	4	-	-	2	2	-	-
sans emploi	15	13	-	-	18	-	12	-
inactif	29	26	21	18	31	25	28	29

source : Statbel (Direction générale Statistique - Statistics Belgium), [Utilisation des TIC auprès des ménages](#)

Tableau 12d : Pourcentage de ménages (avec au moins 1 personne de 16 à 74 ans) disposant d'un PC, la Belgique, UE-28 et pays individuels, 2010-2015*

	2010	2011	2012	2013	2015

UE-28	74	76	78	80	82
Allemagne	86	87	87	89	91
Autriche	76	78	81	81	82
Belgique	77	79	80	82	82
Danemark	88	90	92	93	92
Espagne	67	70	73	73	76
Finlande	82	85	88	89	89
France	76	78	81	82	82
Grèce	53	57	57	60	69
Irlande	76	81	83	84	84
Italy	65	66	67	71	73
Luxembourg	90	92	92	94	95
Pays-Bas	92	94	95	95	96
Portugal	59	64	66	67	71
Royaume-Uni	83	85	87	88	90
Suède	90	92	92	92	88

*non disponible pour l'année 2014

source : Eurostat, [Statistiques sur la société de l'information](#)

Tableau 12e : Pourcentage de la population (ayant entre 16 et 74 ans) ayant utilisé Internet pendant les 3 derniers mois, selon l'âge, le sexe, le niveau d'instruction et la position sociale, la Belgique et les régions, 2015-2016

	Belgique		Région de Bruxelles-Capitale		Région flamande		Région wallonne	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Total	85	87	86	89	86	88	83	83
Hommes	86	88	84	89	87	89	85	85
Femmes	84	85	87	89	85	87	82	82
Âge								
16-24 ans	98	98	-	-	99	98	98	-
25-34 ans	96	95	93	-	98	97	94	91
35-44 ans	94	94	89	-	95	94	94	95
45-54 ans	87	88	-	-	87	90	87	84
55-64 ans	75	78	-	-	77	81	68	74
65-74 ans	53	61	-	-	55	63	50	53
Niveau d'instruction								
élevé	97	98	95	98	99	99	94	96
moyen	91	90	90	93	92	90	89	87
faible	67	71	70	-	65	72	67	68
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	98	98	-	-	99	-	97	-
hommes 25-54 ans	91	91	87	96	92	92	91	87
hommes 55-74 ans	70	76	-	-	71	80	66	73
femmes 16-24 ans	98	98	-	-	98	-	98	-
femmes 25-54 ans	93	94	92	92	94	95	92	92
femmes 55-74 ans	62	65	-	-	64	67	56	58
Sexe et niveau d'instruction								
hommes niveau d'instruction élevé	97	98	-	98	99	98	96	97
femmes niveau d'instruction élevé	97	98	-	98	98	100	93	95
hommes niveau d'instruction moyen	90	91	-	-	91	91	89	89
femmes niveau d'instruction moyen	91	88	-	-	92	89	89	85
hommes niveau d'instruction faible	70	73	-	-	69	76	72	69

femmes niveau d'instruction faible	63	69	-	-	61	69	63	67
Position sociale								
étudiant	99	99	-	-	100	-	99	-
salarié	94	95	91	96	95	95	93	94
indépendant	95	93	-	-	97	94	-	-
sans emploi	80	79	-	-	79	-	82	-
inactif	63	69	72	77	62	71	62	62

source : Statbel (Direction générale Statistique - Statistics Belgium), [Utilisation des TIC auprès des ménages](#)

Tableau 12f : Pourcentage de la population (ayant entre 16 et 74 ans) n'ayant jamais utilisé Internet, selon l'âge, le sexe, le niveau d'éducation et la position sociale, la Belgique et les régions, 2015-2016

	Belgique		Région de Bruxelles-Capitale		Région flamande		Région wallonne	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Total	13	11	12	9	12	10	14	14
Hommes	12	10	12	9	11	9	12	13
Femmes	14	12	12	8	13	12	16	15
Âge								
16-24 ans	1	1	-	-	1	0	1	-
25-34 ans	3	3	6	-	2	1	4	6
35-44 ans	3	4	7	-	3	5	3	4
45-54 ans	11	10	-	-	11	9	10	12
55-64 ans	21	19	-	-	19	17	27	21
65-74 ans	44	36	-	-	42	33	46	42
Niveau d'instruction								
élevé	2	1	3	1	1	0	4	3
moyen	7	8	8	6	7	7	9	10
faible	29	25	27	-	31	25	28	27
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	1	1	-	-	1	-	0	-
hommes 25-54 ans	6	7	9	2	6	6	6	9
hommes 55-74 ans	27	21	-	-	26	18	29	24
femmes 16-24 ans	2	1	-	-	2	-	1	-
femmes 25-54 ans	6	5	8	7	5	4	6	6
femmes 55-74 ans	34	30	-	-	31	30	40	35
Sexe et niveau d'instruction								
hommes niveau d'instruction élevé	1	1	-	1	0	1	2	2
femmes niveau d'instruction élevé	3	1	-	1	1	0	5	3
hommes niveau d'instruction moyen	8	6	-	-	7	6	9	7
femmes niveau d'instruction moyen	7	10	-	-	7	9	8	13
hommes niveau d'instruction faible	26	24	-	-	27	22	23	27
femmes niveau d'instruction faible	33	27	-	-	35	29	33	27
Position sociale								
étudiant	1	0	-	-	0	-	1	-
salarié	4	4	7	4	4	4	5	4
indépendant	4	4	-	-	3	2	-	-

sans emploi	16	18	-	-	18	-	13	-
inactif	32	27	26	18	34	26	32	32

source : Statbel (Direction générale Statistique - Statistics Belgium), [Utilisation des TIC auprès des ménages](#)

Tableau 12g : Pourcentage de ménages (avec au moins 1 personne de 16 à 74 ans) disposant d'une connexion internet à domicile, selon le type de ménage et la densité de la population, la Belgique et les régions, 2015-2016

	Belgique		Région de Bruxelles-Capitale		Région flamande		Région wallonne	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Tous les ménages	82	85	80	88	84	86	79	81
Type de ménage								
un adulte sans enfants	65	70	69	82	69	71	57	63
famille monoparentale	86	89	-	-	-	-	-	-
deux adultes sans enfants	81	86	-	-	81	86	79	82
deux adultes avec enfants	97	96	-	-	98	97	96	94
trois adultes ou plus sans enfants	95	95	-	-	95	96	94	96
trois adultes ou plus avec enfants	96	97	-	-	96	-	-	-
ménages sans enfants	77	81	78	86	79	83	72	76
ménages avec enfants	95	95	88	94	97	97	94	93
Densité de la population								
dans une région très peuplée	82	84	80	88	85	86	77	77
dans une région moyennement peuplée	82	86	-	-	83	87	81	85
dans une région faiblement peuplée	78	86	-	-	-	-	78	86

source : Statbel (Direction générale Statistique - Statistics Belgium), [Utilisation des TIC auprès des ménages](#)

Tableau 12h : Pourcentage de ménages (avec au moins 1 personne de 16 à 74 ans) disposant d'une connexion internet à domicile, la Belgique, UE-28 et pays individuels, 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
UE-28	73	76	79	81	83	85
Allemagne	83	85	88	89	90	92
Autriche	75	79	81	81	82	85
Belgique	77	78	80	83	82	85
Danemark	90	92	93	93	92	94
Espagne	63	67	70	74	79	82
Finlande	84	87	89	90	90	92
France	76	80	82	83	83	86
Grèce	50	54	56	66	68	69
Irlande	78	81	82	82	85	87
Italy	62	63	69	73	75	79
Luxembourg	91	93	94	96	97	97
Pays-Bas	94	94	95	96	96	97
Portugal	58	61	62	65	70	74
Royaume-Uni	83	87	88	90	91	93
Suède	91	92	93	90	91	94 (b)

(b) série interrompue

source : Eurostat, [Statistiques sur la société de l'information](#)

Tableau 12i : Motifs de ne pas avoir à domicile d'accès à l'Internet, le taux des ménages belges dont un membre a l'âge de 16 à 74 ans, la Belgique, 2016

	Tous les ménages	ménages sans enfants	ménages avec enfants
Vie privée ou sécurité	8	9	3

Manque de compétence	29	29	26
Handicap physique	3	3	1
Matériel trop cher	25	24	33
Frais connection élevés	20	18	43
Internet pas nécessaire	42	43	32
Internet indésirable	5	5	5
Accès ailleurs	11	11	13
L'internet à haut débit n'est pas disponible dans le quartier où le ménage habite	1	1	1
Autre raison	11	12	7

source : Statbel (Direction générale Statistique - Statistics Belgium), [Utilisation des TIC auprès des ménages](#)

Tableau 12j : Pourcentage de la population qui n'a pas les moyens de se procurer un PC, en dessous et au-dessus du seuil de pauvreté, la Belgique, 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
En dessous du seuil de pauvreté	12,1	9,0	9,9	8,8	9,9	12,5
Au-dessus du seuil de pauvreté	2,2	1,4	1,3	1,1	1,5	1,2
Total	3,7	2,6	2,6	2,3	2,7	3,0

source : Eurostat, [SILC](#)

Tableau 12k : Pourcentage de ménages n'ayant pas d'accès à internet à leur domicile parce que les coûts d'accès sont trop élevés (téléphone, etc.), selon le niveau de revenu, la Belgique, 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
premier quartile	13	14	11	10	10	11
deuxième quartile	6	6	5	5	3	3
troisième quartile	3	3	2	2	2	1
quatrième quartile	1	1	1	0(n)	0(n)	0(n)

(n) non significatif

source : Eurostat, [Statistiques sur la société de l'information](#)

Tableau 12l : Pourcentage de ménages n'ayant pas d'accès à internet à leur domicile en raison du coût trop élevé d'équipement, selon le niveau de revenu, la Belgique, 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
premier quartile	16	19	16	14	15	11
deuxième quartile	7	7	6	5	5	5
troisième quartile	2	2	2	2	2	2
quatrième quartile	0(n)	1	1	1	0(n)	0(n)

(n) non significatif

source : Eurostat, [Statistiques sur la société de l'information](#)

Dernière mise à jour : 26/10/2017