

Bereik van precare groepen in de vaccinatiecampagne

Atteindre les groupes précaires dans la campagne de vaccination

TF Vaccinatie – Cel Maatschappelijke Dialoog en Communicatie, 4 mei 2021
TF Vaccination – Cellule Débat sociétal et Communication, 4 mai 2021

Henk Van Hootegem

Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale

henk.vanhootegem@cntr.be
www.armoedebestrijding.be – www.luttepauvrete.be



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

Inhoud

1. Het interfederaal Steunpunt tot bestrijding van armoede
2. Vier rollen rond COVID-19
3. Ongelijkheden en non-take-up van rechten
4. Verhoogde kans op non-take-up vaccinatie
5. Adviezen rond vaccinatiestrategie
6. Meer informatie



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

Contenu

1. Le Service de lutte contre la pauvreté
2. Quatre rôles autour du COVID-19
3. Inégalités et non-recours aux droits
4. Risque accru de non-recours à la vaccination
5. Avis en rapport avec la stratégie de vaccination
6. Plus d'information



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaanonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

Het interfederaal Steunpunt tot bestrijding van armoede

- Oprichting Steunpunt via [Samenwerkingsakkoord tussen de federale Staat, de gemeenschappen en de gewesten](#) (1999)
 - Steunpunt als interfederaal instrument
 - mensenrechtenbenadering
 - organisatie overleg met mensen in armoede en diverse actoren
- Missie = evaluatie van de effectiviteit van uitoefening van rechten, met verschillende manieren
 - 1) Organisatie van overleg, in functie van tweejaarlijkse Verslagen (laatste [tweejaarlijkse Verslag 2018-2019 'Duurzaamheid en armoede'](#))
 - 2) Adviezen en aanbevelingen
 - 3) Informatieverspreiding en bijdrage aan onderzoek (bv. algemeen verzamelpunt gegevens dak- en thuisloosheid)
 - 4) [Project Rechtspraak](#)
 - 5) [Opvolging van de mensenrechtenverdragen](#)
 - 6) Werkzaamheden rond specifieke thema's, bv. [armoedetoets](#), [non-take-up van rechten](#)
- 10 personen, 8 VTE



Le Service interfédéral de lutte contre la pauvreté

- Création du Service, par l'[Accord de coopération](#) entre l'état fédéral, les communautés et les régions (1999)
 - Service comme une institution interfédérale
 - Approche des droits de l'homme
 - Organisation concertation avec des personnes en situation de pauvreté et différents acteurs
- Mission = évaluer l'effectivité de l'exercice des droits, de différentes manières
 1. Organisation de la concertation en vue des Rapports bisannuels (dernier: Rapport bisannuel "[Durabilité et pauvreté](#)")
 2. Avis et recommandations
 3. Diffusion de l'information et contribution à la recherche (ex: point de collecte commun des données relatives au sans-abrisme et à l'absence de chez-soi)
 4. [Projet Jurisprudence](#)
 5. [Suivi des conventions Droits de l'homme](#)
 6. Travaux sur des thèmes spécifiques, par ex., [test d'impact pauvreté](#), [non-recours aux droits](#)
- 10 personnes, 8 ETP



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

2. Vier rollen rond COVID-19

1. Analyse van de impact van de crisis op mensen in situaties van armoede en bestaansonzekerheid: cfr. recente [nota over de impact van COVID-19 in situaties van armoede en bestaansonzekerheid](#)
2. Informatie: bv. [interfederaal overzicht van COVID-19-maatregelen, ter ondersteuning in situaties van armoede en bestaansonzekerheid](#)
3. Formulering van adviezen en voorstellen, bv. [to leave no one behind](#), [Hello Belgium Railpass](#), [bereiken van preciaire groepen in de vaccinatie](#)
4. Organisatie en ondersteuning van het stakeholdersoverleg van de Vlaamse Task Force Kwetsbare gezinnen: [nota met voorstellen](#) uit het stakeholdersoverleg



De verschillende documenten kunnen worden geconsulteerd op de [thematische webpagina](#) van onze website.



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

2. Quatre rôles autour du COVID-19

1. Analyse de l'impact de la crise sur les personnes en situation de pauvreté et de précarité: cfr. [Note récente sur l'impact de la crise du COVID-19 dans les situations de pauvreté et de précarité](#)
2. Information [sur les mesures Covid-19 prises par les autorités aux différents niveaux de pouvoir, en soutien aux situations de pauvreté et de précarité](#)
3. Formulation d'avis et de propositions, ex: [to leave no one behind](#), [Hello Belgium Railpass](#), [atteindre des groupes précaires dans la vaccination](#)
4. Organisation et soutien à la concertation entre les acteurs au sein de la Task Force flamande "Familles vulnérables": [note et propositions](#) issues de la concertation entre les parties prenantes.



Les différents documents utiles peuvent être consultés sur la [page thématique Covid-19](#) de notre site.



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

3. Ongelijkheden en non-take-up van rechten

- Non-take-up van rechten gaat over de niet-toegang en het niet-gebruik van rechten:
 - wijder verspreid dan aangenomen;
 - treft meest kwetsbare mensen in het bijzonder;
 - heeft verschillende oorzaken: gebrek aan toegankelijke informatie, complexe procedures, schrik voor perverse effecten of stigmatisering, drempels op het vlak van digitalisering, mobiliteit, ...;
 - en vraagt naar verschillende oplossingen: laagdrempelige informatie, outreachende initiatieven, automatische toekenning van rechten, vereenvoudigde procedures en regelgeving, parallelle procedures naast de digitale, ...

Zie onze werkzaamheden op de [thematische webpagina rond non-take-up van rechten](#) met video, boek,



3. Inégalités et non-recours aux droits

- Le non-recours aux droits porte sur le non-accès et la non-utilisation des droits
 - Plus répandu qu'estimé;
 - Touche particulièrement les personnes les plus vulnérables ;
 - Plusieurs causes: manque d'information accessible, procédures complexes, crainte des effets pervers ou de la stigmatisation, obstacles liés à la digitalisation, la mobilité...;
 - Demande des réponses diverses: information accessible, initiatives de proximité, automatisation des droits, procédures et réglementation simplifiées, procédures parallèles aux solutions numériques...

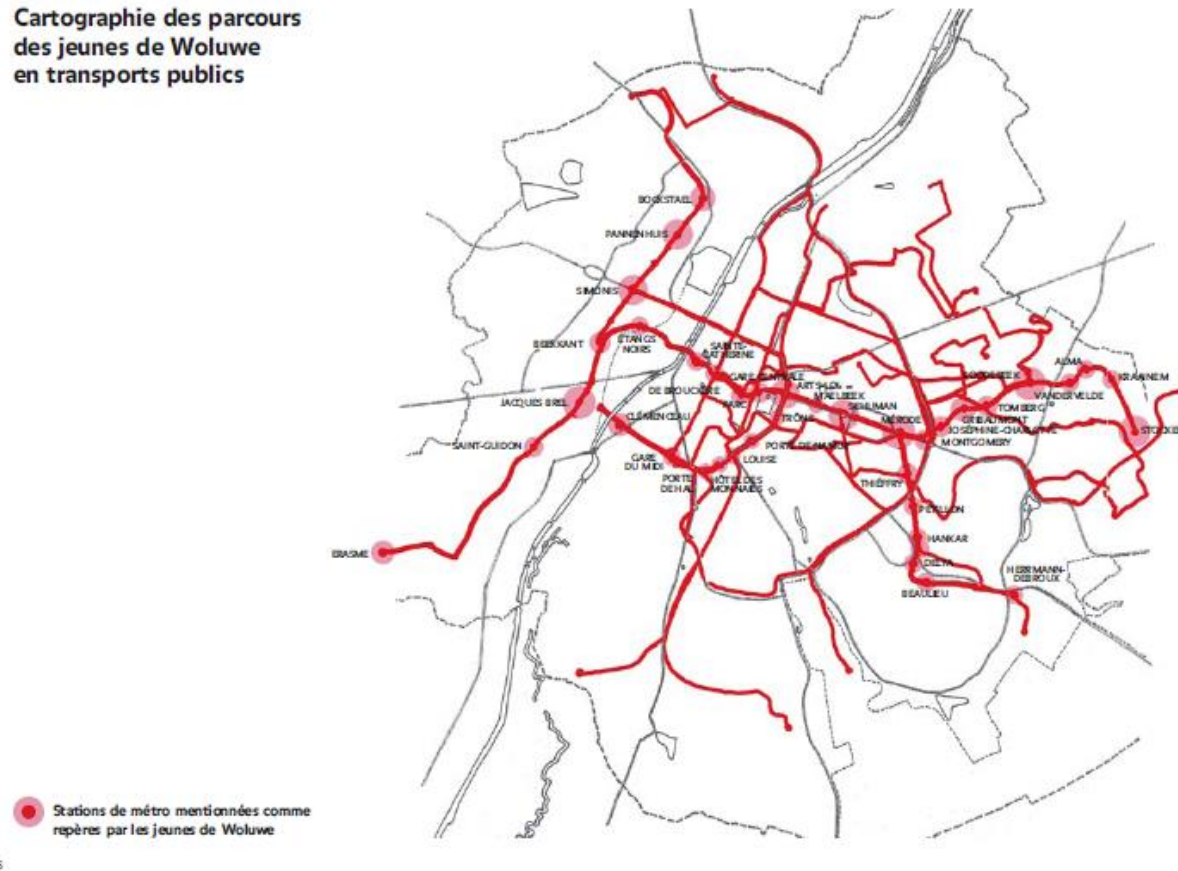
Voir nos travaux sur la page thématique ["le non-recours aux droits"](#) (vidéo, livre...)



	Levensverwachting		Levensverwachting in goede gezondheid	
	man	vrouw	man	vrouw
Hoger	55	59,9	46,33	47,1
Hoger secundair	52,5	58,8	41,54	41,27
Lager secundair	51,3	58,0	39,71	42,01
Lager onderwijs	49,3	56,2	36,65	36,27
geen diploma	47,6	54,0	27,75	28,92

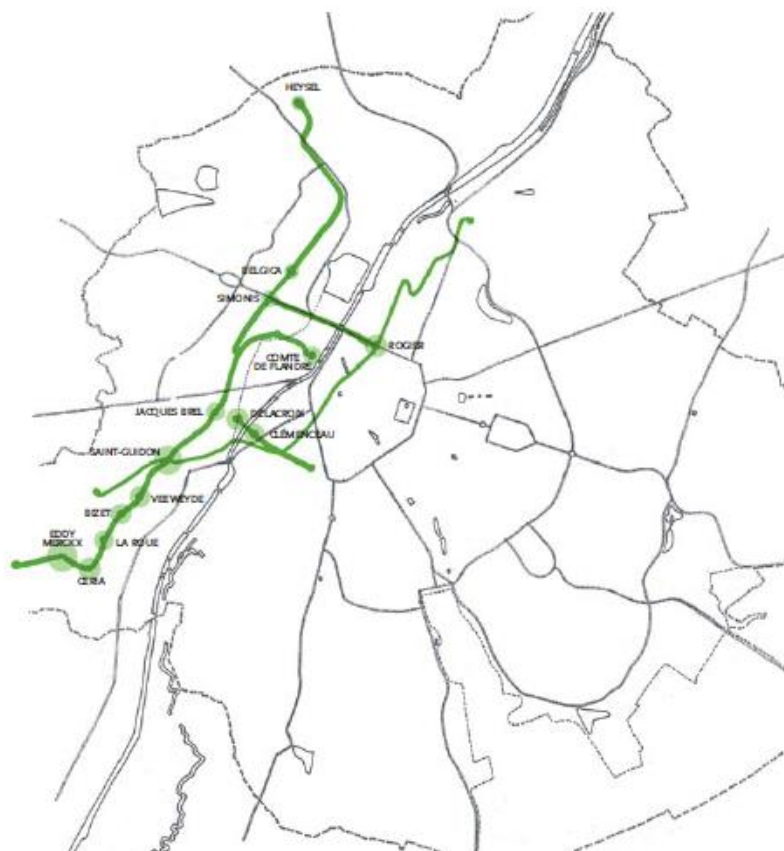
Tabel: Levensverwachting en levensverwachting in goede gezondheid op de leeftijd van 25 jaar, naar geslacht en opleidingsniveau.
Bron: Deboosere et. al., Van Oyen et. al. in de Performantie van Belgisch Gezondheidssysteem, Rapport 2012,

**Cartographie des parcours
des jeunes de Woluwe
en transports publics**



Bron: Samarcande association, Inter-Environnement Bruxelles, SOS Jeunes-Quartier libre asbl (2008) *Jeunes en ville, Bruxelles à dos ? L'appropriation de l'espace urbain bruxellois par des jeunes de différents quartiers*, Inter-Environnement Bruxelles, Bruxelles, p.54

Cartographie des parcours des jeunes d'Anderlecht en transports publics



● Stations de métro mentionnées comme repères par les jeunes d'Anderlecht

54

Bron : Samarcande association, Inter-Environnement Bruxelles, SOS Jeunes-Quartier libre asbl (2008) *Jeunes en ville, Bruxelles à dos ? L'appropriation de l'espace urbain bruxellois par des jeunes de différents quartiers*, Inter-Environnement Bruxelles, Bruxelles, p.54

4. Verhoogde kans op non-take up vaccinatie

- Bestaande gezondheidsongelijkheden en ongelijke toegang tot ziektepreventie
- Gebrek aan informatie
- Procedures
- Angst
- Specifieke gevolgen van de COVID-19-maatregelen



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

4. Risque accru de non-recours à la vaccination

- Inégalités existantes en matière de santé et d'accès à la prévention
- Manque d'informations
- Procédures
- Peur
- Impact spécifique des mesures COVID-19



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaanonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

5. Adviezen

- Twee adviezen beschikbaar op onze COVID-19-pagina:
<https://www.armoedebestrijding.be/themas/covid-19/>
- Proportioneel universalisme:
*acties of beleid worden naar alle burgers gericht (universeel),
maar ze worden intensiever en specifiekter
naarmate de doelgroepen zich in een meer precare positie bevinden
(proportioneel)*



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

5. Avis

- Deux avis disponibles sur la page thématique COVID-19: <https://www.luttepauvrete.be/themes/covid-19/>
- Universalisme proportionnel:

actions ou politiques qui s'adressent à tous les citoyens sans exception universel), et dont l'application doit être d'autant plus intensive qu'elles incluent également des groupes cibles vulnérables (proportionnel)



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

2 luiken:

5.1. Toeleidende benadering naar de vaccinatiecentra, met extra ondersteuning en begeleiding

5.2. Outreachende benadering van diegenen die moeilijk in de vaccinatiecentra bereikt kunnen worden

Cruciaal: laagdrempelige communicatie (5.3.), en betrokkenheid sociale terreinorganisaties (5.4.)



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

2 volets:

5.1. Orientation vers les centres de vaccination, avec un soutien et un accompagnement supplémentaires

5.2. Approche de proximité pour ceux qui sont difficiles à atteindre par les centres de vaccination

Crucial: communication accessible (5.3.), et implication des organisations sociales de terrain (5.4.)



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

5.1. Toeleiding, ondersteuning en begeleiding naar de vaccinatiecentra

- Bereikbaarheid (mobiliteit !)
- Uitnodiging
- Maken van afspraken (ondersteuning!)
- Rekening houden met angst

Zie samenwerking Steunpunt – De Zuidpoort – Vivel – Wablieft, in overleg met Agentschap Zorg en Gezondheid – rond de [uitnodigingsbrief](#) in Vlaanderen



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

5.1. Accompagnement vers les centres de vaccination

- Accessibilité (mobilité!)
- invitation
- Prise de rendez-vous (soutien!)
- Tenir compte des craintes

Voir collaboration Service – De Zuidpoort – Vivel – Wablieft, en concertation avec l'Agence *Zorg en Gezondheid* – autour de la [lettre d'invitation vaccination](#) en Flandre



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

5.2. Outreachend werken

- Samenwerking met sociale organisaties (zicht op sociale kaart!)
- Nood aan informatie op maat voor beroepskrachten
- Aparte kanalen als info- en aanmeldpunten
- Kosteloosheid garanderen
- Outreachende vaccinatie, mobiele teams
- Bijzondere aandacht voor mensen in dak- en thuisloosheid, en mensen zonder wettig verblijf



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

5.2. Approche de proximité

- Collaboration avec les organisations sociales (vue sur le paysage social!)
- Besoin d'infos sur mesure pour les professionnels
- Canaux spécifiques comme points d'info et d'annonce
- Garantir la gratuité
- Vaccination de proximité, équipes mobiles
- Attention particulière pour les personnes sans-abri et en absence de chez-soi, et les personnes sans titre de séjour



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

5.3. Communicatie op maat van preciaire groepen

- Niet-digitale communicatie, op papier
- Klare taal
- Vertaling naar verschillende talen
- Visuele vormen
- Affiches
- Proactieve initiatieven naar bepaalde groepen
- Betrokkenheid terreinorganisaties
- Bestaande initiatieven en ervaringen in rekening brengen
- Toegankelijkheid van de informatie voor iedereen

Zie nieuwe webpagina van het Steunpunt: '[Communicatie over de COVID-19-vaccinatie](#)' voor drie doelgroepen (vaccinatieverantwoordelijken, sociaal werkers, algemene bevolking en preciaire groepen)



5.3. Communication sur mesure pour les groupes précaires

- Communication non digitale, sur papier
- Langage clair
- Traduction en plusieurs langues
- Formes visuelles
- Affiches
- Initiatives proactives vers certains groupes
- Implication des organisations de terrain
- Tenir compte des initiatives et expériences existantes
- Rendre l'information accessible à tous

Voir la nouvelle page du Service: [Informations et outils de communication relatifs à la campagne de vaccination COVID-19](#)

vers 3 groupes cibles (responsables de la vaccination, travailleurs sociaux, public large et groupes précaires)



5.4. Samenwerking met terreinorganisaties

- Zicht op aanwezige organisaties met contact met bepaalde doelgroepen
- Oprichten van netwerk van contactpersonen en sleutelfiguren
- Voorzien van contactmogelijkheden
- Informeren van sociaal werkers, cfr. [Webinar 'Sociaal werk en de vaccinatiestrategie'](#) van 27 april 2021 in Vlaanderen (samenwerking Vivel – SAM vzw – VVSG – Steunpunt)



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

5.4. Collaboration avec les organisations de terrain

- Attention portée à la présence d'organisations ayant des contacts avec certains groupes cibles
- Etablir un réseau de personnes de contact et de personnes de référence
- Prévoir des possibilités de contact
- Informer les travailleurs sociaux, cfr. [Webinar 'Sociaal werk en de vaccinatiestrategie'](#) du 27 avril 2021 en Flandre (collaboration Vivel – asbl SAM – VVSG – Service)



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

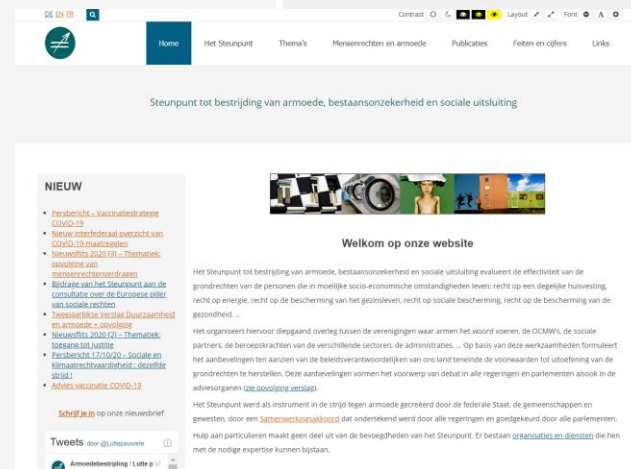
Dank voor uw aandacht!

Merci pour votre attention!

Meer informatie:

Plus d'information:

- www.armoedebestrijding.be ; www.luttepauvrete.be
- Inschrijving Nieuwsflits / inscription newsflash: homepage website
- Twitter: @luttepauvrete



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete