

Groupe de travail 4

Une politique axée sur l'effectivité des droits:
non-recours aux droits et analyse d'impact

Henk Van Hootegem



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Éviter et réduire les inégalités dans les politiques de transition

- Rapports bisannuels "[Durabilité et pauvreté](#)" et "[Solidarité et pauvreté](#)" : inégalités existantes et émergentes dans la société. Comment les éviter et les réduire dans les politiques de transition ?
- Le non-recours aux droits
- Effets Matthieu
- Analyse d'impact ex ante et ex post des mesures : capacité à détecter les inégalités, les effets Matthieu et le non-recours aux droits



Non-recours aux droits

- Nombreux systèmes et formes de soutien disponibles pour les personnes qui se trouvent dans une situation de revenu problématique :
 - Sécurité sociale
 - Assistance sociale
 - Nombreux avantages pour les personnes ayant un certain statut ou niveau de revenu
- MAIS toutes les personnes ayant droit à des allocations ou à une aide n'en bénéficient pas (non-utilisation) ou n'y ont pas accès (non-accès).

= non-recours aux droits



Travaux du Service de lutte contre la pauvreté autour du non-recours aux droits

- Motif des travaux : conclusion de la note sur [l'automatisation de droits qui relèvent de la compétence de l'État fédéral](#)

“Le Service de lutte contre la pauvreté propose donc de poursuivre la réflexion sur le non-recours, entamée par le biais de l’automatisation des droits, et de s’intéresser aux multiples causes de cette réalité. Une telle démarche exige de prêter l’oreille à la subjectivité des personnes qui ne revendiquent pas leurs droits. Elle pose la question de l’acceptabilité des droits, celle de leur pertinence, en amont de celle de leur effectivité. Seule une meilleure compréhension des raisons de la non-demande permettra d’identifier les pistes à suivre pour y remédier, outre l’automatisation.”

- [Mise à jour de la note sur l'automatisation des droits](#) (2020), en collaboration avec le SPP Intégration Sociale



- Colloque 'Pauvreté et ineffectivité des droits Non-accès et non-recours aux droits', en collaboration avec la Fondation Roi Baudouin (2014)
- Livre 'Pauvreté et ineffectivité des droits : non-recours aux droits' (2017)
- Vidéo 'Droits et "Non take-up"' (2016) + manuel didactique, en collaboration avec Cera



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
 Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
 Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Autres travaux sur le non-recours aux droits

- [Projet de recherche TAKE](#) sur les causes et l'ampleur du non-recours aux droits (2016-2022)
- [Aperçus du non-recours aux droits et de la sous-protection sociale en Région bruxelloise](#) : rapport thématique de l'Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale (2017)
- Journée de réflexion et de travail au Parlement de la Commission communautaire française
- [Groupe de travail et proposition d'actions transversales](#) du SPF Sécurité sociale et du SPP Intégration sociale
- [BELMOD](#)-projet de recherche, avec concertation des parties prenantes organisée par le Service, en collaboration avec le SPF Sécurité sociale et BAPN



Raisons pour le non-recours aux droits

1. Au niveau de la réglementation
2. Au niveau des services et des institutions
3. Au niveau de l'individu

Important : les causes se situent surtout au niveau de la réglementation et de son application



Indications pour le non-recours aux droits

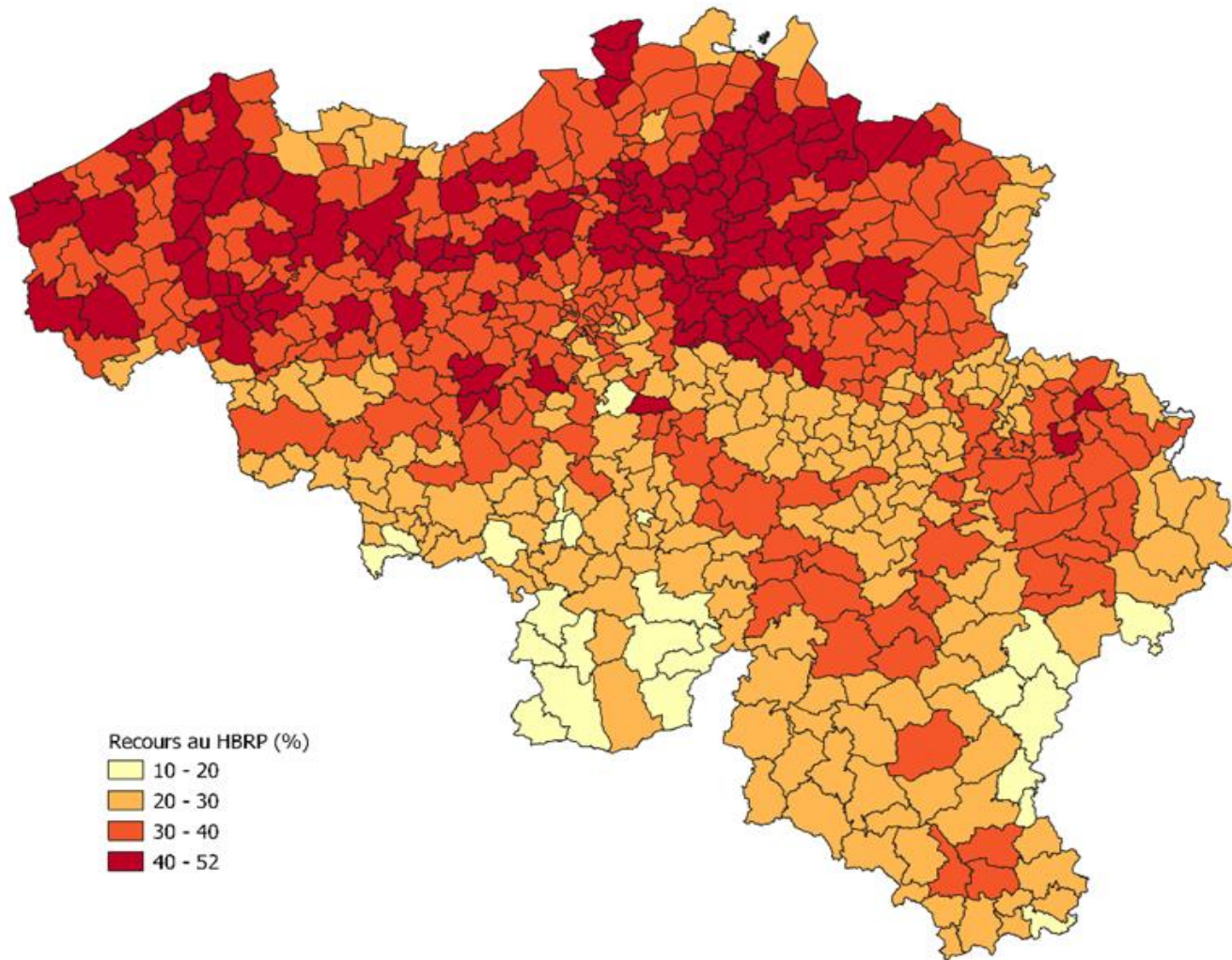
- Revenu d'Intégration Sociale (RIS) : 45 % (TAKE)
- Garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA) : 50 % (TAKE)
- Intervention Majorée (BIM) : 45 % pour les personnes en âge de travailler, 24 % pour les personnes âgées de plus de 65 ans (TAKE)
- Allocation de chauffage : entre 78 % et 94 % pour les personnes en âge de travailler, entre 67 % et 88 % pour les personnes âgées de plus de 65 ans (TAKE)
- Prime de loyer flamande : 46 % (Steunpunt wonen)
- Hello Belgium Railpass : taux de recours de 30,9 % parmi les 20 % des ménages les plus pauvres, pour 41 % parmi les 20 % des ménages les plus riches (Service de lutte contre la pauvreté)
- Remarque : il n'y a pas beaucoup de chiffres et ce ne sont que des indications, qui montrent clairement que le problème est particulièrement important



Chiffres relatifs au (non-)recours et illustration des effets Matthieu [Analyse du \(non-\)recours au Hello Belgium Railpass \(2021\)](#)

- Analyse du profil socio-économique des 3,5 millions de demandeurs à l'abonnement ferroviaire gratuit
- Identification du non-recours en fonction du niveau d'éducation, de l'origine et du revenu
- Une opportunité pour le Service d'analyser le (non-) recours, et en même temps un appel au suivi et à l'analyse systématique des mesures gouvernementales, en fonction de leur efficacité

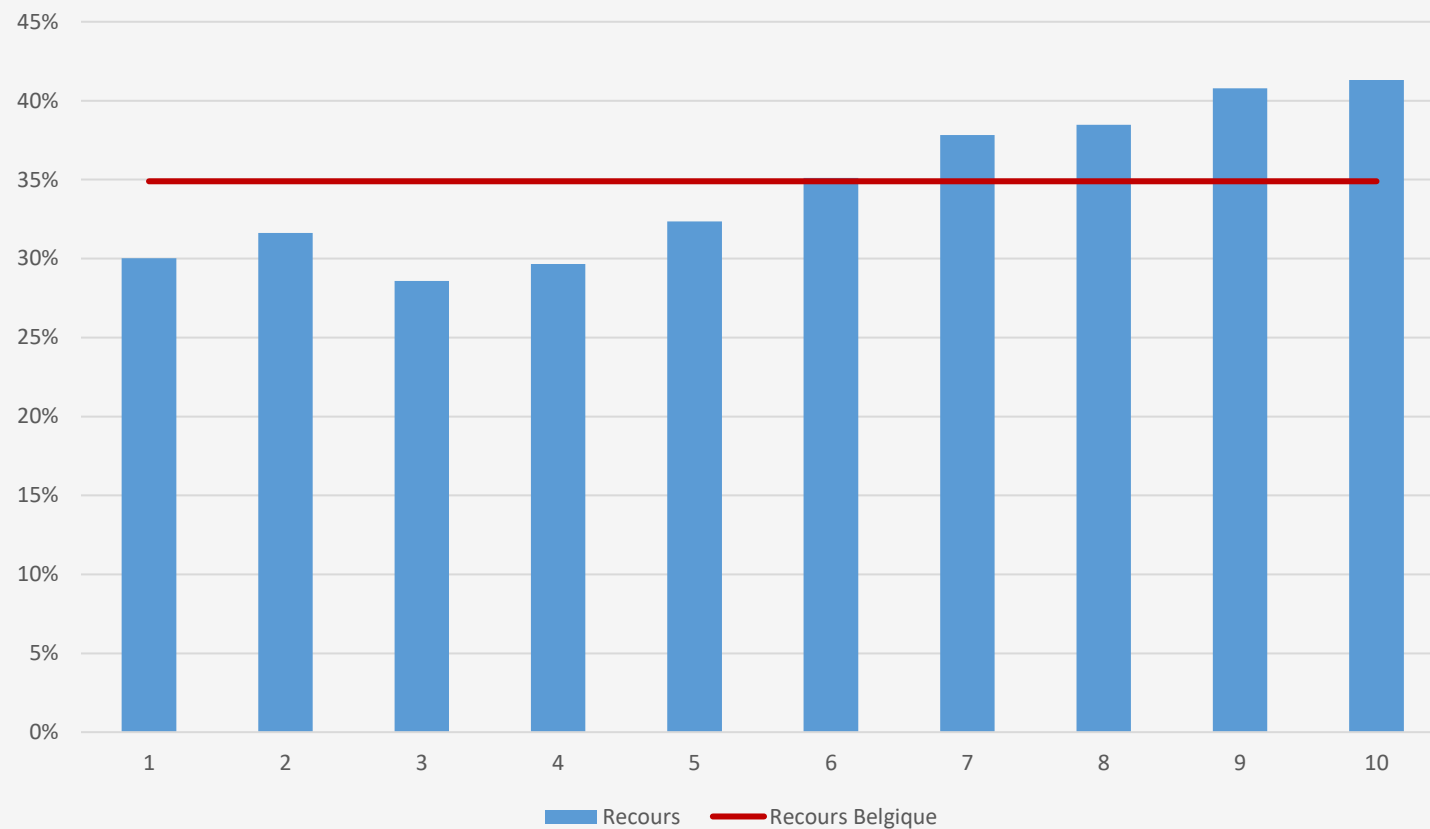




Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete



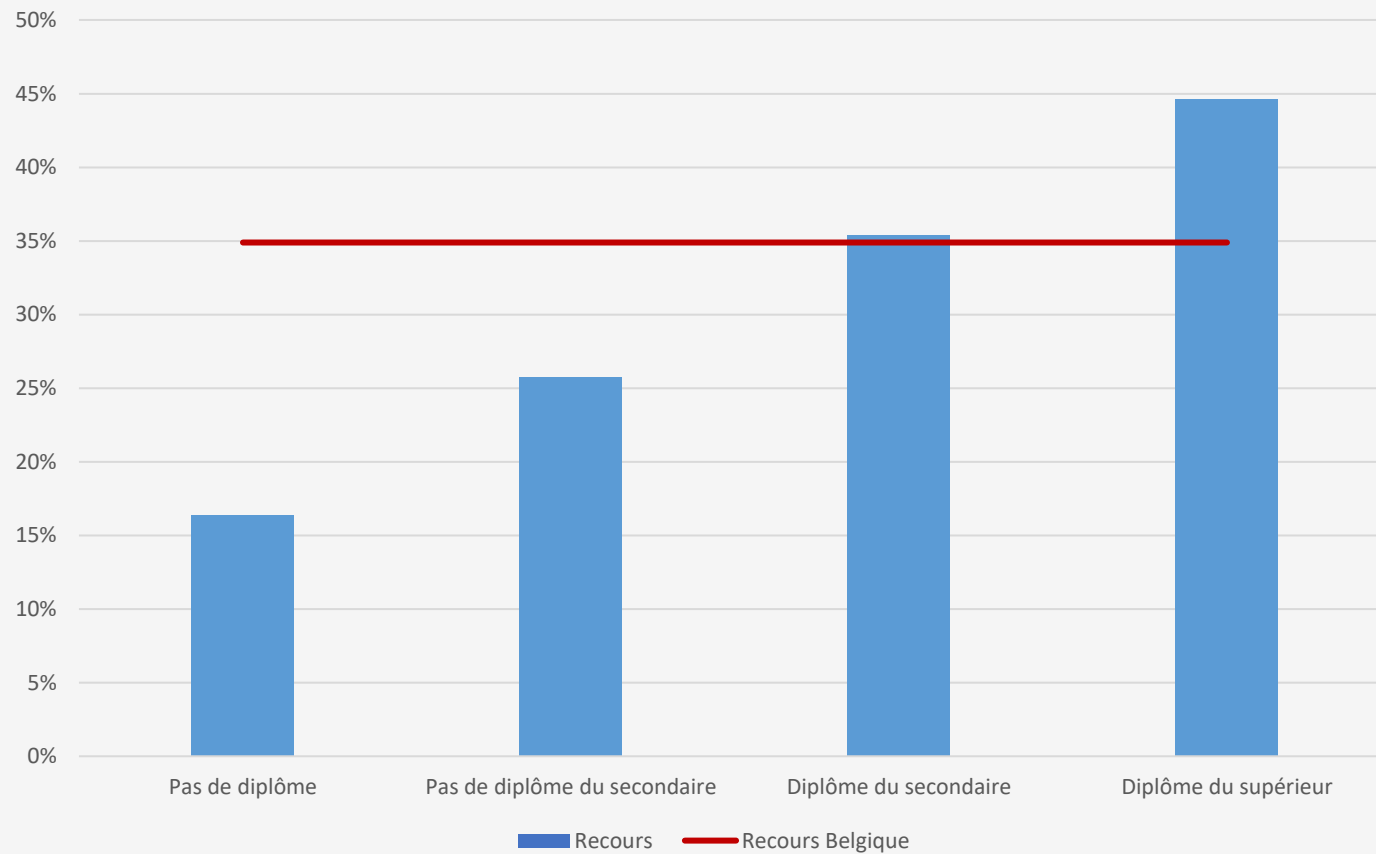
Graphique: Recours par déciles de revenus des ménages



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
 Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
 Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete



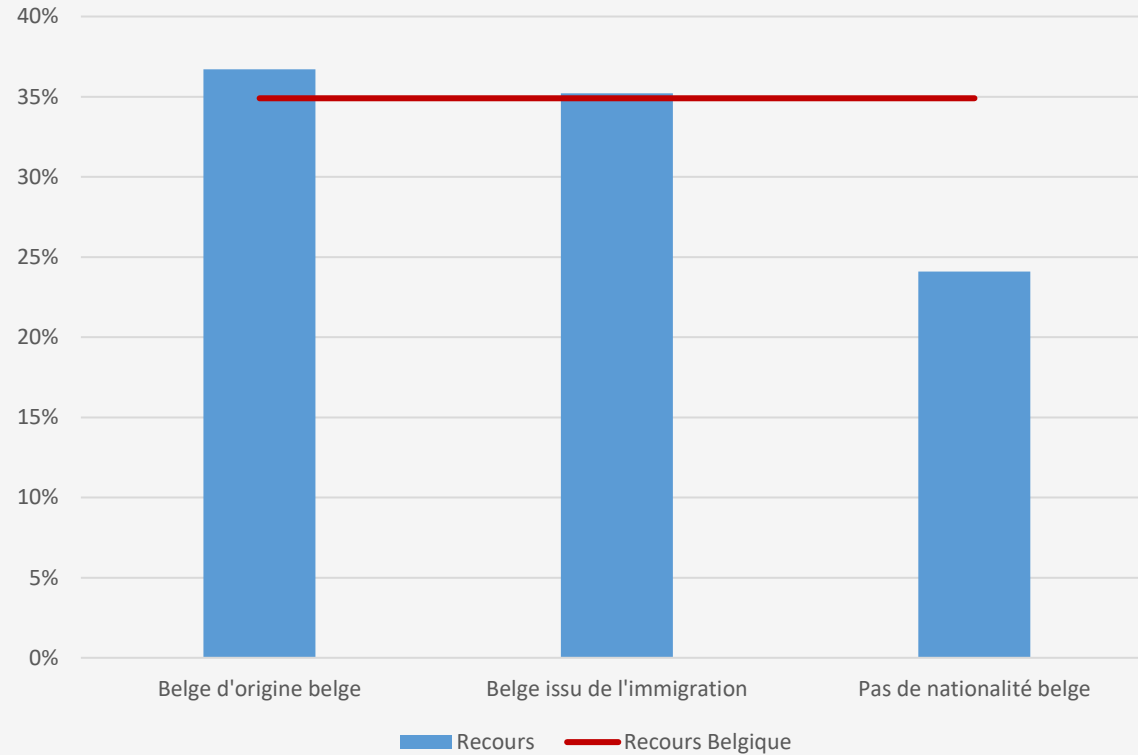
Graphique: Recours par niveau d'instruction pour les personnes de 25 ans et plus



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
 Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
 Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete



Graphique : Recours en fonction de la nationalité et de l'origine, agrégées



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
 Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
 Dienst zur Bekämpfung von Armut, Präkären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Comment lutter contre le non-recours aux droits ?

1. Simplification de la réglementation
2. Octroi automatique de droits
3. Renforcement de la fonction de guichet, de l'accompagnement personnalisé et des possibilités de recours
4. Démarche proactive
5. Fourniture d'information de qualité accessible à tous
6. Renforcement des associations et des organisations de terrain
7. Collecte de données pour mieux mesurer et comprendre le non-recours



Analyse d'impact

- Analyse d'impact *ex ante* (test de pauvreté) et analyse d'impact *ex post* (évaluation)
- Différents outils existent, mais leur bonne application reste un défi
- Importance d'un processus de participation et de dialogue
- Dès le début de l'élaboration des mesures jusqu'à leur évaluation
- Possibilité de se concentrer sur le recours et le non-recours, en fonction de l'efficacité des droits



Panel

Président:

- Peter Samyn (SPF Sécurité sociale)

Panel:

- Laurence Noël (Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale)
- Wim Van Lancker (KU Leuven)
- Renaud De Backer (Haut Conseil stratégique, Région wallonne)
- Barbara Goethals (Brussels Platform Armoede)



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete