

WORKSHOP 5

Bonne gouvernance à long terme :
la question de la digitalisation de la société

Mélanie Joseph



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Introduction : la digitalisation de la société

- Une accélération liée à la crise du COVID-19
- Constats :
 - Rapport bisannuel ['Durabilité et pauvreté'](#)
 - Rapport bisannuel ['Solidarité et pauvreté'](#)



1. Une fracture numérique à plusieurs niveaux

« Il y a de plus en plus une obligation d'avoir un smartphone mais c'est un objet qui coûte cher et que tout le monde ne sait pas utiliser »

- Accès à Internet et aux technologies numériques
- Compétences numériques
- Usage et accès aux services essentiels



2. L'impact de la digitalisation sur la transition juste

- Mobilité
 - Alimentation
 - Consommation
- Transfert de responsabilité



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Conclusion : to leave no one behind

- Garder un accompagnement humain
- Lutter contre la fracture numérique
- Consacrer un droit à Internet



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Panel

- Présidente :
 - Céline Nieuwenhuys (Fédération des Services Sociaux)
- Panel :
 - Louise Culot (ASBL Lire et écrire)
 - Leen De Cort (AB REOC)
 - Manon Maerten & Magda Vanmackelbergh (De Zuidpoort)

