

KU LEUVEN

HIVA



Service de lutte contre la pauvreté,
la précarité et l'exclusion sociale

Steunpunt tot bestrijding van armoede,
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung

UCLouvain

ONDERZOEKSINSTITUUT VOOR
ARBEID EN SAMENLEVING

Studie over non-take-up van het leefloon en afgeleide rechten

Etude sur le non-recours au RI et aux droits dérivés/aides sociales complémentaires

Inspiratie workshop over de bestrijding van non take up van sociale rechten op het lokale niveau, 10 september 2024

Ateliers d'échanges autour de pratiques inspirantes de lutte contre le non-recours aux droits sociaux à l'échelle locale, 10 septembre 2024

KU Leuven – HIVA: Katrien Steenssens, Katleen Van den Broeck, Sien Winters

UCLouvain – CIRTES : Périne Brotcorne, Josepha Moriau, Martin Wagener

Définition du non-recours

Sous-protection

- Non-couverture en raison de contraintes juridiques/politiques
- Non-exécution
 - Opérationnalité des services (non-proposition)
 - Utilisateurs (non-demande, non information)

} Non-recours

Taux de non-recours aux droits =

Le nombre de personnes ou de ménages éligibles mais ne recevant pas de prestations sociales/ nombre de personnes (ou de ménages) éligibles

Droits dérivés afgeleide rechten

= Un droit à un avantage quelconque (financier, en nature), dans ou en dehors de la sécurité sociale, dont bénéficie une personne en raison de son statut ou lorsque l'état de besoin a été établi.

= het recht op een uitkering van welke aard dan ook, binnen of buiten het socialezekerheidsstelsel, dat iemand geniet op grond van zijn status of omdat er een toestand van behoeftigheid is vastgesteld.

Liste des droits dérivés au niveau fédéral

1. Tarif social pour le gaz et l'électricité
2. Intervention du fond social chauffage
3. Prime à l'installation
4. Tarif social Télécom/internet
5. Intervention majorée pour les soins de santé (statut BIM).
6. Application du tiers payant obligatoire
7. Consultation chez le médecin généraliste à 1 € en cas de possession d'un Dossier Médical Global
8. Remboursement des tickets modérateurs au-delà d'un total de 506,79 €/an pour les soins de santé
9. Tarif réduit pour la SNCB
10. Abonnement social De Lijn/la STIB/le TEC

Etapes de la recherche

1. Analyse de documents
2. Mesure et évaluation du taux de non-recours au Revenu d'intégration sur base des données issues de :
 - EU-SILC
 - DEMOBEL
 - PRIMA
3. Evaluation du taux de non-recours aux droits sociaux par le biais
 - d'une enquête *ad hoc* adressée à tous les CPAS
4. Récolte de pratiques inspirantes de lutte contre le non-recours aux droits par le biais de:
 - Recherche d'informations sur le Web
 - Discussion avec des acteurs de terrain et/ou des intermédiaires
 - Questions ouvertes dans l'enquête par questionnaire (cf. point 3)
 - **Ateliers d'échanges et de réflexion autour de pratiques inspirantes à l'échelle locale**
5. Synthèse et recommandations

WORKSHOPS

MATIN

Stek / Baskuul
Brussel

1. **Présentation**
2. **Discussion**

Projet Lupin
CPAS Binche

1. **Présentation**
2. **Discussion**

Proactieve dienstverlening
Gent

1. **Présentation**
2. **Discussion**

Commentaires
et suggestions

APRES- MIDI

Touche pas à mon droit
CPAS Saint-Gilles, Bruxelles

1. **Présentation**
2. **Discussion**

Family ProEf
44 VL gemeenten - VUTG

1. **Présentation**
2. **Discussion**

ATELIERS DE QUARTIER (BRI-CO)
Fédération des services sociaux

1. **Présentation**
2. **Discussion**

Commentaires
et suggestions

Categorisatie criteria

Critères de catégorisation

- Vereenvoudiging van regelgeving en procedures/ Simplification des règlements et procédures
- Automatisch toekennen van rechten/Attribution automatique des droits
- Versterken van loketfunctie, persoonlijke begeleiding en beroepsmogelijkheden/Renforcement de la fonction de guichet, de l'orientation personnalisée
- Proactief handelen/aide proactive –l'aller-vers.
- Verstrekken van kwalitatieve informatie die voor iedereen toegankelijk is/Fourniture d'informations de qualité et accessibles à tous
- Versterken van verenigingen en terreinorganisaties /Renforcement structurel des associations et des organismes de terrain
- Verzamelen van gegevens om niet-gebruik en niet-toegang beter te meten en te begrijpen/Poursuite de la collecte des données pour mieux cerner le phénomène de non-recours aux droits.