

Séminaire 'La communication sur l'adaptation climatique'

Mardi 26 novembre 2024



Steunpunt tot bestrijding van armoede,
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Service de lutte contre la pauvreté,
la précarité et l'exclusion sociale

Combat Poverty, Insecurity and Social
Exclusion Service



Santé publique
Sécurité de la Chaîne alimentaire
Environnement



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Communiquer vers les groupes précaires, à partir des expériences de communication pendant la crise du COVID 19



Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale

Combat Poverty, Insecurity and Social Exclusion Service



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Programme :

- I. Le Service de lutte contre la pauvreté et la communication vers les groupes précaires
- II. L'hétérogénéité des groupes vulnérables
- III. Les associations de terrain et l'importance de la proximité
- IV. Recommandations pour une communication à destination des groupes précaires
- V. Cas pratiques : la communication COVID-19 (campagne de vaccination), *De Zuidpoort* (campagne de vaccination)
- VI. Échanges



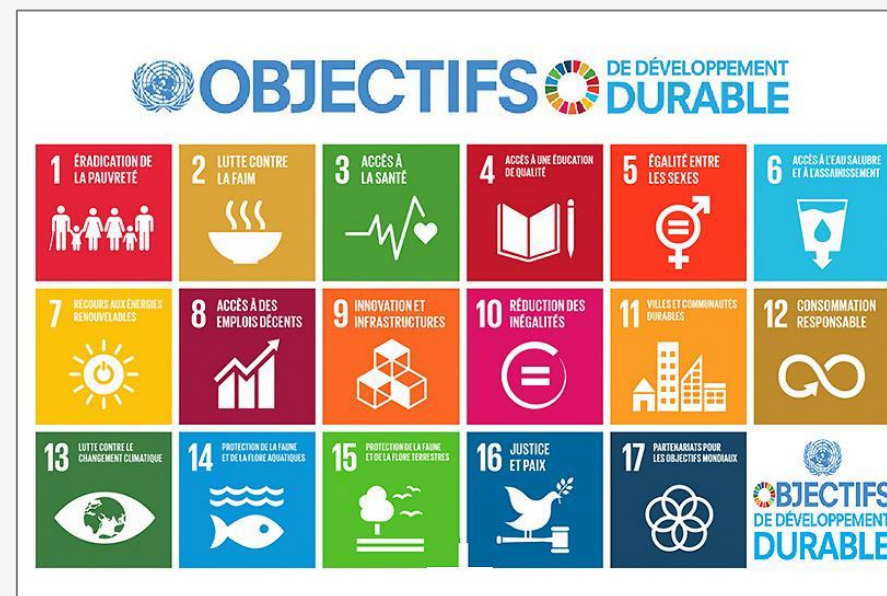
Programme :

- I. **Le Service de lutte contre la pauvreté et la communication vers les groupes précaires**
- II. L'hétérogénéité des groupes vulnérables
- III. Les associations de terrain et l'importance de la proximité
- IV. Recommandations pour une communication à destination des groupes précaires
- V. Cas pratiques : la communication COVID-19 (campagne de vaccination), Zuidpoort (campagne de vaccination)
- VI. Échanges



I.1 'To Leave No One Behind'

- L'Agenda 2030 prévoit 17 objectifs de développement durable avec l'engagement de ne 'laisser personne de côté' lors de leur mise en œuvre.
- La Recherche-action du mouvement international ATD Quart-Monde pour préparer les ODD prévoit que « *il ne faut n'épargner aucun effort pour **atteindre les groupes de population les plus démunis**. Cela demande aussi d'aligner les objectifs de développement et leur mise en œuvre sur les normes des droits de l'homme* ».



I.2 Universalisme proportionnel

- **L'universalisme proportionnel** repose sur une approche où des services universels, accessibles à tous les citoyens, sont complétés par des mesures et un soutien adaptés aux besoins spécifiques des groupes les plus vulnérables.
- Ce principe garantit que, bien que les politiques s'adressent à tous, leur intensité et leur application sont renforcées pour répondre aux besoins particuliers des populations les plus fragiles, afin d'assurer une véritable équité et un accès effectif pour tous.



Programme :

- I. Le Service de lutte contre la pauvreté et la communication vers les groupes précaires
- II. L'hétérogénéité des groupes vulnérables**
- III. Les associations de terrain et l'importance de la proximité
- IV. Recommandations pour une communication à destination des groupes précaires
- V. Cas pratiques : la communication COVID-19 (campagne de vaccination), *De Zuidpoort* (campagne de vaccination)
- VI. Échanges



II. L'hétérogénéité des groupes vulnérables

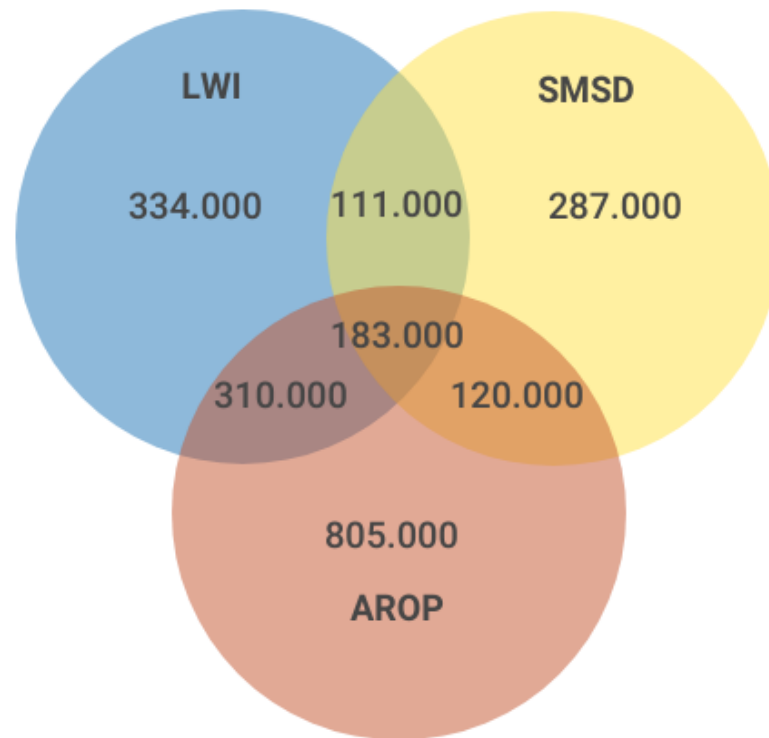
- **Hétérogénéité des situations :**
 - Situations de pauvreté et d'insécurité des moyens de subsistance
 - Isolement
 - Contexte social
 - Problèmes physiques et psychologiques
- **Conclusions à tirer de cette hétérogénéité pour une communication efficace envers les groupes vulnérables :**
 - Eviter les stéréotypes et la généralisation
 - Eviter la stigmatisation



II. L'hétérogénéité des groupes vulnérables

Risque de pauvreté ou d'exclusion sociale selon les sous-indicateurs (AROP, SMSD, LWI)

Belgique - 2023



Légende

LWI : personnes dans un ménage à faible intensité de travail

SMSD : souffrant de privation matérielle et sociale sévère

AROP : à risque de pauvreté monétaire

STATBEL
La Belgique en chiffres

[Risque de pauvreté ou d'exclusion sociale | Statbel](#)



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Programme :

- I. Le Service de lutte contre la pauvreté et la communication vers les groupes précaires
- II. L'hétérogénéité des groupes vulnérables
- III. Les associations de terrain et l'importance de la proximité**
- IV. Recommandations pour une communication à destination des groupes précaires
- V. Cas pratiques : la communication COVID-19 (campagne de vaccination), *De Zuidpoort* (campagne de vaccination)
- VI. Échanges



III. Les associations de terrain et l'importance de la proximité

- **Rôle clé des associations et professionnels de terrain :**
 - Relation de confiance et de proximité avec les publics vulnérables.
 - Acteurs essentiels pour adapter et rendre accessibles les messages.
- **Importance de la collaboration :**
 - Permet de refléter les besoins réels des groupes précaires dans la communication.
 - Ces organisations utilisent leur réseau pour diffuser efficacement les outils de communication via des canaux locaux ou individuels.
- **Renforcement de leur impact :**
 - Fournir des informations claires et sur mesure adaptées à leur rôle.
 - Soutenir leur capacité à relayer et expliquer les mesures d'adaptation.

Leur rôle de relais d'information est crucial pour atteindre les publics vulnérables.



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Programme :

- I. Le Service de lutte contre la pauvreté et la communication vers les groupes précaires
- II. L'hétérogénéité des groupes vulnérables
- III. Les associations de terrain et l'importance de la proximité
- IV. Recommandations pour une communication à destination des groupes précaires**
- V. Cas pratiques : la communication COVID-19 (campagne de vaccination), *De Zuidpoort* (campagne de vaccination)
- VI. Échanges



IV. Recommandations pour une communications à destination des groupes précaires

- **Contenu :**
 - Refléter la diversité des situations
 - Eviter les stéréotypes
 - Favoriser une communication positive et non-culpabilisante
- **Langage :**
 - Langage simple et clair (sans présumer de niveaux de connaissance préalables)
 - Eviter les anglicismes et le jargon de « professionnels »
 - Traduction dans différentes langues
 - Privilégier l'utilisation de symboles



IV. Recommandations pour une communications à destination des groupes précaires

- **Support :**
 - Combiner supports papier (++) et numériques
 - Réflexion sur des supports audio
- **Canaux de diffusion :**
 - Affichage dans des lieux accessibles (salles d'attentes, gares, etc.)
 - Solliciter les médias locaux et régionaux
 - Impliquer les acteurs de confiance (++)



IV. Recommandations pour une communications à destination des groupes précaires

- **Contrôle :**
 - Contrôler la qualité de la communication pour les personnes vulnérables sur la base des initiatives et expériences existantes (voir par exemple Anysurfer, De Zuidpoort vzw, point de rencontre Stan ou la collaboration de la VRT avec Wablieft)



Programme :

- I. Le Service de lutte contre la pauvreté et la communication vers les groupes précaires
- II. L'hétérogénéité des groupes vulnérables
- III. Les associations de terrain et l'importance de la proximité
- IV. Recommandations pour une communication à destination des groupes précaires
- V. **Cas pratiques : la communication COVID-19 (campagne de vaccination), *De Zuidpoort* (campagne de vaccination)**
- VI. Échanges



V.1 Invitation à la vaccination

AGENTSCHAP
ZORG &
GEZONDHEID

UITNODIGING
COVID-19 VACCINATIE

Maak je afspraak

Er is een vaccin voor je gereserveerd. Bevestig of pas je afspraak zeker aan zodat het vaccinatiecentrum weet dat je komt. Vraag hulp aan familie of iemand in je buurt als je dat nodig hebt.


Bevestig door te surfen naar: www.laatjevaccineren.be/registratie
En meld je aan met je vaccinatiecode

Of **scan** deze QR-code met je smartphone.

Of bel naar

Je kunt deze brief in meerdere talen vinden op:
www.laatjevaccineren.be/uitnodigingsbrief-covid-19-vaccinatie-in-andere-talen

Breng dit e-ticket mee naar het vaccinatiecentrum



17/11/2020 15:49

- Communication individuelle et ciblée
- Langage simple et clair
- Utilisation de symboles (aspect visuel)
- Support papier
- Aide de proximité
- Canal postal et via email



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

V.2 Campagne de sensibilisation COVID-19 – De Zuidpoort

1. HOE WERKT EEN CORONA VIRUS?

1. CEL
Jouw lichaam is opgebouwd uit **cellen**. Die zijn héél erg klein.
Een **virus** komt bij je binnen langs jouw mond of neus. Het virus kan jouw **cellen** aanvallen.

2. VIRUS MET STEKELS
Op het **coronavirus** zitten **stekels (sleutels)**.
Op een cel zitten **ontvangers (sloten)**. Als die passen kan het virus de cel binnendringen.

3. KOPIEERT
Het virus kopieert zich in de **cel** en valt nog **cellen** aan.

4. ZIEK
Het **virus** bindt zich gemakkelijk met **cellen** in jouw neus en keel.
Het lichaam maakt slijmen, hoest en koorts en spieren doen pijn. Je kan je moe voelen.
Soms kopieert het virus zich in de longen en kan je moeilijker ademen.

5. ANTISTOFFEN
Je maakt **antistoffen om** het **virus** onschadelijk te maken.
Ze zorgen ervoor dat de **sleutel** niet meer past.
Dat duurt een paar dagen.
Het virus kan je al goed ziek maken.

6. GEHEUGEN
Er worden ook **geheugencellen** gemaakt.
Wanneer die hetzelfde virus later opnieuw zien, worden **antistoffen** sneller aangemaakt.
Je wordt dan minder ziek.

www.DeZuidpoortGent.be
www.WATMAG.be

Bron: Steven Van Hemelryck, De Zuidpoort, "[Hoe werkt een vaccin](#)"



- Langage simple et clair pour expliquer des concepts complexes (// mesures d'adaptation climatiques)
- Utilisation de symboles
- Utilisation de codes couleurs
- Utilisation de formes visuelles
- Support papier




Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

www.DeZuidpoortGent.be  **2. HOE WERKT EEN CORONA VACCIN?** 




1. TRAINING

Het vaccin traint het immuunsysteem.

Het leert om **antistoffen** te maken tegen het **coronavirus**.

Zonder het **virus** ooit gezien te hebben.




2. STEKELS

Als oefenmateriaal worden **stekels (sleutels)** gemaakt.

Ze hangen niet aan een **coronavirus**. Ze maken **niet** ziek.


Het lichaam reageert door antistoffen te maken.



3. ANTISTOFFEN

Na een een paar dagen zijn de **stekels** verdwenen.

De **antistoffen** blijven wel.




4. KLACHTEN

De training is **zwaar werk** voor het lichaam.

Je kan dat voelen. Je krijgt misschien lichte koorts of een rode zwelling rond de inspuiting.

Dat gaat vanzelf over (na een dag).



5. STERKER

Als je later besmet wordt met het **echte virus**, zullen de **antistoffen** het **virus** direct doden.

Of zal je sneller **antistoffen** aanmaken.

Er zijn 3 soorten vaccins:

1 RNA VACCIN

IN DE SPIJT: Instructies (RNA) verpakt in een vetdruppeltje.

Ons lichaam maakt tijdelijk zelf ongevaarlijke **stekeltjes** aan. Ze verdwijnen terug heel snel.

PRODUCENTEN:

- CureVac
- Moderna
- Pfizer Biontech

2 VECTOR VACCIN

IN DE SPIJT: Instructies (DNA) verpakt in een onschuldig virus.

Ons lichaam maakt tijdelijk zelf ongevaarlijke **stekeltjes** aan. Ze verdwijnen terug heel snel.

PRODUCENTEN:

- AstraZeneca & Oxford University
- Johnson & Johnson

3 KLASSIEK VACCIN

IN DE SPIJT: Het coronavirus zelf. Maar gedood en in stukjes geknipt. Daardoor kan het de cel niet meer binnendringen.

PRODUCENTEN:

- Sanofi - GSK (ten vroegste 2022)

Nagelezen en goedgekeurd door: **Lowie De Loose** (Huisarts WGC Nieuw Gent), **Lieven Scheire** (wetenschapsuitlegger), **Hetty Helmoortel** (moleculair bioloog)

- Langage simple et clair
- Utilisation de symboles
- Utilisation de codes couleurs
- Utilisation de formes visuelles
- Support papier

Bron: Steven Van Hemelryck, De Zuidpoort, "[Hoe werkt een vaccin](#)"



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
 Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
 Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Merci pour votre attention.
Avez-vous des remarques ou des questions?

Contacts :

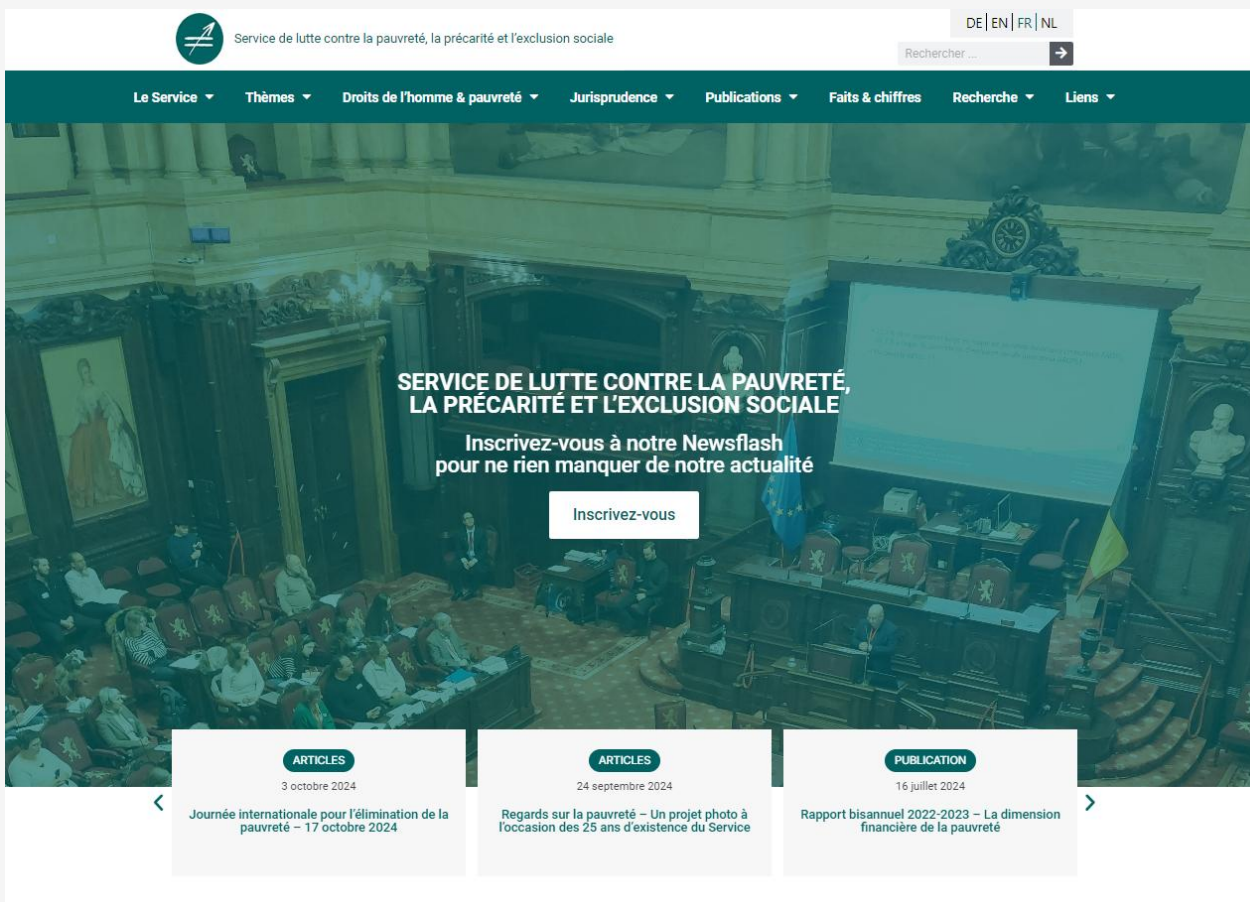
- Henk Van Hootegem, henk.vanhootegem@cntr.be
- Zoé Storme, zoe.storme@cntr.be



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete



Meer informatie / Plus d'informations :

- www.armoedebestrijding.be
- www.luttepauvrete.be
- www.combatpoverty.be
- www.armutsbekaempfung.be

- [Inschrijven Nieuwsflits via website](#)
- [Inscription Newsflash via le site web](#)
- X: [@luttepauvrete](https://twitter.com/luttepauvrete)
- LinkedIn : [Service de lutte contre la pauvreté - Steunpunt tot bestrijding van armoede | LinkedIn](#)



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

[@luttepauvrete](https://twitter.com/luttepauvrete)